



**GETRU** Bedrijven

## **ALGEMENE VOORWAARDEN EN PRIVACY VERKLARINGEN**

Inhoud:

Algemene voorwaarden Getru Logistics B.V.

Algemene voorwaarden Garage en Carrosserieën B.V.

Privacyverklaring Getru Logistics B.V.

Privacyverklaring Garage en Carrosserieën B.V.

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP MET BEPERKTE  
AANSPRAKELIJKHEID GETRU LOGISTICS B.V.**

ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58799036

**Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Getru;
- 1.2. AVC: de Algemene Vervoerscondities 2002, althans een bij de totstandkoming van de overeenkomst gedeponeerde versie van deze voorwaarden;
- 1.3. CMR-verdrag: het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg;
- 1.4. Getru: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Getru Logistics B.V., de aan haar gelieerde entiteiten en/of de door haar (eventueel) nader aan te wijzen derden of aangewezen derden;
- 1.5. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die met Getru een overeenkomst is aangegaan, dan wel een dergelijke overeenkomst met Getru wenst aan te gaan en Getru daartoe een aanbod heeft gedaan, dan wel aan wie Getru een aanbieding/offerte heeft uitgebracht;
- 1.6. Partijen: Getru en Opdrachtgever gezamenlijk.

**Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere dienstverlening die Getru als expediteur verricht, op alle overeenkomsten die tussen Opdrachtgever en Getru worden gesloten, op alle door Getru afgegeven offertes en/of opdrachtbevestigingen alsmede op alle werkzaamheden die een aan Getru gelieerde partij en/of derden al dan niet indirect in opdracht van Getru uitvoert respectievelijk uitvoeren.
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever van toepassing. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wijst Getru hierbij uitdrukkelijk van de hand, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door Partijen is overeengekomen. Indien de algemene voorwaarden van Getru en Opdrachtgever naast elkaar van toepassing zijn, geldt dat bij eventuele strijdige bepalingen de Algemene Voorwaarden van Getru prevaleren.
- 2.3. Indien eenmaal onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden is gecontracteerd, zijn deze Algemene Voorwaarden zonder uitvoering ook van toepassing op toekomstige door Getru af te geven offertes en/of opdrachtbevestigingen en toekomstige overeenkomsten/rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en Getru. Deze Algemene Voorwaarden worden alsdan geacht tussen

Partijen bekend en geaccepteerd te zijn. Opdrachtgever stemt ermee in dat deze Algemene Voorwaarden in dat geval niet nogmaals ter hand behoeven te worden gesteld.

- 2.4. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken bij schriftelijke overeenkomst en voor zover Getru daarbij vertegenwoordigd wordt door een daartoe krachtens de statuten van Getru bevoegde functionaris dan wel anderszins door Getru aangewezen bevoegde personen. Een dergelijke afwijking heeft geen bindende werking op andere c.q. latere overeenkomsten/rechtshandelingen tussen Getru en Opdrachtgever.
- 2.5. In aanvulling op deze Algemene Voorwaarden is op iedere overeenkomst/rechtsbetrekking tussen Partijen tevens de AVC van toepassing. Zo is de AVC uitdrukkelijk van toepassing op alle situaties waarin Getru een opdracht met betrekking tot nationaal wegvervoer aan een derde vervoerder heeft verschaft in het kader van een overeenkomst/rechtsbetrekking tussen Partijen.
- 2.6. In aanvulling op deze Algemene Voorwaarden en de AVC is bij internationaal wegvervoer het CMR-Verdrag van toepassing op de overeenkomsten/rechtsbetrekkingen tussen Partijen. Zo is het CMR-Verdrag uitdrukkelijk van toepassing op alle situaties waarin Getru een opdracht met betrekking tot internationaal wegvervoer aan een derde vervoerder heeft verschaft in het kader van een overeenkomst c.q. rechtsbetrekking tussen Partijen.
- 2.7. Behoudens eventuele bepalingen van dwingendrechtelijke aard, gelden bij eventuele strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden, de AVC, het CMR-Verdrag en/of andere verdragen, wetten en/of wettelijke regelingen de navolgende voorrangregels:
  1. de Algemene Voorwaarden;
  2. CMR-Verdrag;
  3. AVC;
  4. Overige verdragen, wetten en/of wettelijke regelingen (zoals Boek 8 van het Burgerlijk Wetboek).
- 2.8. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.
- 2.9. Getru behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te allen tijde tussentijds eenzijdig en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. De gewijzigde versie is van toepassing zodra Getru een kopie van die gewijzigde Algemene Voorwaarden per e-mail en/of per post heeft verstuurd naar het bij haar bekende e-mailadres en/of postadres van Opdrachtgever en/of de gewijzigde Algemene Voorwaarden op haar website heeft geplaatst en/of de Opdrachtgever op enigerlei andere wijze van de gewijzigde Algemene Voorwaarden in kennis heeft gesteld. Op overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen Partijen die nadien tot stand komen alsmede in die situaties waarin verschillende versies van deze Algemene Voorwaarden van toepassing geacht kunnen worden, is steeds de jongste versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing.

**Artikel 3. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst**

- 3.1. Alle aanbiedingen/offertes van Getru zijn vrijblijvend; Getru heeft het recht een vrijblijvend door haar gedaan aanbod binnen achtenveertig (48) uur na aanvaarding te herroepen. Een opdracht tot uitvoering van werkzaamheden wordt mondeling, schriftelijk of elektronisch gegeven.
- 3.2. Getru kan niet aan een aanbieding/offerte gehouden worden indien deze aanbieding/offerte een kennelijke schrijf- of drukfout bevat die door Opdrachtgever redelijkerwijs als zodanig herkend kan worden.
- 3.3. Schriftelijke opdrachten en offerteaanvragen van Opdrachtgever dienen vergezeld te gaan met een duidelijke omschrijving van de opdracht. Getru zal uitgaan van de juistheid van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en hierop haar aanbieding/offerte baseren. Schade voortvloeiende uit onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens komt voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.4. Wanneer de Offerte niet wordt geaccepteerd, is Getru gerechtigd alle redelijke kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de aanbieding/offerte bij Opdrachtgever in rekening te brengen, indien zij zulks voor het uitbrengen van de aanbieding/offerte heeft bedongen.
- 3.5. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat de opdracht door Getru al dan niet schriftelijk is bevestigd, dan wel Getru met de uitvoering van de opdracht is begonnen en Opdrachtgever daar niet dezelfde dag nog tegen ageert, dan wel een aanbod van Getru mondeling of schriftelijk door Opdrachtgever is aanvaard.
- 3.6. Overeenkomsten/rechtsbetrekkingen alsmede wijzigingen daarop kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan door een daartoe krachtens de statuten van Getru bevoegde functionaris dan wel anderszins door Getru aangewezen bevoegde personen. Getru is niet gebonden aan eventuele overeenkomsten c.q. afspraken alsmede wijzigingen daarop met medewerkers van Getru, tenzij deze schriftelijk door een krachtens de statuten van Getru bevoegde functionaris dan wel een anderszins door Getru aangewezen bevoegd persoon is bevestigd. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Getru aangeven wie binnen haar onderneming (anders) bevoegd is tot het aangaan c.q. wijzigen van overeenkomsten c.q. afspraken.

**Artikel 4. Prijzen**

- 4.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief alle overige heffingen van overheidswege. Alle prijzen zijn in Euro's, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 4.2. Prijzen worden in rekening gebracht conform de door Partijen overeengekomen tarieven of, bij gebreke daarvan, conform de tarieven die ten tijde van de uitvoering van de overeenkomst door Getru gebruikelijk gehanteerd worden.

- 4.3. Getru heeft het recht prijzen eenzijdig te wijzigen; indien een dergelijke prijswijziging plaatsvindt binnen drie maanden nadat de overeenkomst is gesloten, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 5. Uitvoering overeenkomst**

- 5.1. Indien in de overeenkomst daaromtrent niets uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld, bepaalt Getru de wijze van transport, verzending, verpakking, enzovoort, een en ander volgens goed koopmanschap.
- 5.2. Getru is gerechtigd bij de uitvoering van de tussen Partijen gesloten overeenkomst alsmede daarmee samenhangende werkzaamheden een aan Getru gelieerde onderneming en/of derden in te schakelen indien dit naar oordeel van Getru noodzakelijk is voor een juiste en tijdige uitvoering van deze overeenkomst. De Opdrachtgever is gehouden alle medewerking te verlenen aan Getru, waarbij Getru verantwoordelijk blijft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.
- 5.3. Meerkosten gepaard gaande met eventuele bijzondere wensen van Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van de tussen Partijen gesloten overeenkomst – zoals het opgedragen transport en/of de verzending – komen voor rekening van Opdrachtgever. Indien de hoogte van deze kosten niet vooraf (schriftelijk) tussen Partijen is overeengekomen, is de administratie van Getru beslissend bij de bepaling van de hoogte van deze kosten, behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

#### **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

- 6.1. Getru, de aan Getru gelieerde partijen dan wel de door haar ingeschakelde vervoerders/derden zijn zowel in geval van beschadiging en verlies, als in geval van vertraging van transporten slechts aansprakelijk overeenkomstig de bepalingen van boek 8 BW alsmede die van het CMR-verdrag en de AVC.
- 6.2. Behoudens de dwingendrechtelijke aansprakelijkheden en de aansprakelijkheid conform artikel 6.1 is iedere aansprakelijkheid van Getru, de aan Getru gelieerde partijen dan wel de door Getru ingeschakelde vervoerders/derden voor welke schade dan ook, hoe ook genaamd, uitgesloten, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Getru, de aan Getru gelieerde partijen dan wel de door Getru ingeschakelde vervoerders/derden, hun personeelsleden daaronder uitdrukkelijk niet begrepen. Mocht Getru en/of een aan Getru gelieerde partij en/of de door haar ingeschakelde vervoerder/derde evenwel toch aansprakelijk zijn in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van hun personeelsleden, dan is artikel 6.3 van overeenkomstige toepassing.
- 6.3. De aansprakelijkheid van Getru, de aan Getru gelieerde partijen en de door haar ingeschakelde vervoerders/derden is in ieder geval steeds beperkt tot:
- a. de directe schade, waaronder wordt verstaan (i) zaakschade, (ii) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling

betrekking heeft op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is, (iii) de eventuele redelijke en aantoonbare kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Getru aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Getru toegerekend kunnen worden, en (iv) de redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is. Getru is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is, daaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen gevolgschade, derving van inkomsten of mogelijkheden, winstderving en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie;

- b. de hoogte van het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar in het voorkomende geval uitkeert.
- 6.4. Opdrachtgever vrijwaart Getru, de aan Getru gelieerde partijen en de door haar ingeschakelde vervoerders/derden tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder mede begrepen, die samenhangen met of voortvloeien uit de overeenkomst tussen Partijen en die niet aan Getru kunnen worden toegerekend, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Getru, de aan Getru gelieerde partijen dan wel de door haar ingeschakelde vervoerders/derden.

## **Artikel 7. Reclame**

- 7.1. Opdrachtgever c.q. geadresseerde c.q. ontvanger is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de zaken tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken, dienen bij inontvangstneming op de vrachtbrief te worden aangetekend.
- 7.2. Overige gebreken en reclamaties – zoals eventuele reclamaties omtrent de wijze waarop de opdracht door Getru of door haar ingeschakelde vervoerders/derden zou zijn uitgevoerd – dienen schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van het gebrek aan Getru te worden gemeld binnen zeven (7) dagen nadat deze zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden moeten zijn ontdekt, zulks op straffe van verval van recht.
- 7.3. Indien bovengemelde reclamaties niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Getru kenbaar zijn gemaakt, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de opdracht conform de overeenkomst te zijn verricht.
- 7.4. Het indienen van reclamatie heft de verplichtingen van Opdrachtgever niet op, noch komt aan Opdrachtgever het recht toe haar verplichtingen op te schorten.
- 7.5. Behoudens eventuele bepalingen van dwingendrechtelijke aard, verjaart het recht op reclamatie in ieder geval na verloop van twaalf (12) maanden na uitvoering van de opdracht.

- 7.6. Getru dient in staat te worden gesteld de reclamatie te onderzoeken. Bij onterechte reclamaties staat het Getru vrij de kosten van onderzoek in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

## **Artikel 8. Betaling**

- 8.1. De door Getru ingeschakelde vervoerders/derden brengen de (vracht)kosten ter zake de uitvoering van de tussen Getru en deze vervoerder/derde gesloten overeenkomst bij Getru in rekening. Getru zal deze kosten aan Opdrachtgever doorberekenen. Deze (vracht)kosten zijn bij gefrankeerde zending opeisbaar vanaf het moment dat de vrachtbrief aan Getru is overhandigd, dan wel vanaf het ogenblik dat Getru de opdracht heeft aanvaard.
- 8.2. Indien tussen Partijen is overeengekomen dat Getru de vervoerders/derden opdracht dient te geven tot ongefrankeerde zending, is Opdrachtgever c.q. de geadresseerde bij inontvangstneming van de goederen verplicht de vracht alsmede de overige ter zake van het vervoer verschuldigde kosten te betalen; indien de geadresseerde een ander betreft dan Opdrachtgever en de geadresseerde deze kosten op eerste aanmaning niet voldoet, is Opdrachtgever naast de geadresseerde jegens Getru hoofdelijk aansprakelijk tot vergoeding van deze kosten.
- 8.3. Indien Getru dan wel de door haar ingeschakelde vervoerders/derden – anders dan bij ongefrankeerde zending conform het bepaalde in artikel 8.2 – op verzoek van Opdrachtgever of afzender, de (vracht)kosten ter zake de uitvoering van de tussen Partijen gesloten overeenkomst in rekening brengt bij de geadresseerde of een derde, blijft Opdrachtgever – naast de geadresseerde of derde – jegens Getru te allen tijde aansprakelijk tot vergoeding van deze bedragen, indien de geadresseerde of derde deze kosten op eerste aanmaning niet voldoet.
- 8.4. Facturen van Getru dienen te zijn voldaan binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen.
- 8.5. Facturen worden geacht door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd en voor akkoord te zijn bevonden, indien Getru niet binnen acht (8) dagen na factuurdatum een schriftelijk bezwaar heeft mogen ontvangen. Een eventueel tijdig ingediend bezwaar heft de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op, noch komt aan Opdrachtgever het recht toe haar verplichtingen op te schorten.
- 8.6. De bevoegdheid van Opdrachtgever om haar (betalings-)verplichtingen op te schorten of te verrekenen, is uitgesloten.
- 8.7. Indien Opdrachtgever niet binnen de in artikel 8.4 genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Getru heeft vanaf dat moment recht op vergoeding van een rente van 3% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. Deze rente is verschuldigd met ingang van de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden.

- 8.8. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen 15% van de openstaande hoofdsom vermeerderd met rente, met een minimumbedrag van € 300,00 (exclusief BTW). Indien Getru hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.9. Betalingen zullen eerst strekken in mindering op de kosten, vervolgens op de (vervallen) rente en vervolgens op de hoofdsom, waarbij geldt dat een betaling steeds in mindering wordt gebracht op de langst openstaande factu(u)r(en), een en ander ongeacht de omschrijving van Opdrachtgever bij de betaling.
- 8.10. Opdrachtgever kan tegenover Getru nimmer een beroep doen op een aan hem ten aanzien van een vorige opdracht al dan niet uitdrukkelijk verleende uitstel van betaling c.q. betalingsregeling, welke afwijkt van de termijn van artikel 8.4.
- 8.11. Getru is steeds bevoegd om namens de aan haar gelieerde onderneming bevrijdend aan Opdrachtgever te betalen.
- 8.12. Getru is voorts te allen tijde gerechtigd om vorderingen op of schulden aan Opdrachtgever te verrekenen met schulden en vorderingen van een aan haar gelieerde onderneming aan/op Opdrachtgever.
- 8.13. Ingeval van artikel 8.2 en 8.3 zijn deze Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing op de in deze bepalingen genoemde derde-partijen.

#### **Artikel 9. Beëindiging overeenkomst en opschorting**

- 9.1. Getru is – zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist alsmede tot enige schadevergoeding gehouden te zijn – bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen of de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, indien:
- a. Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst(en) met Getru niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
  - b. Getru goede grond heeft om te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst(en) niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen;
  - c. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel indien aan hem surseance van betaling wordt verleend;
  - d. Opdrachtgever wordt toegelaten tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of daartoe een verzoek heeft ingediend of anderszins onder curatele/bewind wordt gesteld;
  - e. beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever is gelegd;
  - f. Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden, geliquideerd of beëindigd;



- g. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
  - h. Getru Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
  - i. (een deel van) de zeggenschap over Opdrachtgever overgaat c.q. wijzigt dan wel indien er sprake is van een juridische fusie, splitsing of verhuizing naar het buitenland van Opdrachtgever.
- 9.2. Indien de overeenkomst wordt beëindigd, zijn de vorderingen van Getru op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 9.3. In geval van dreigende financiële problemen, waaronder uitdrukkelijk doch niet uitsluitend te verstaan een aanvraag voor faillissement c.q. surseance van betaling dan wel beslaglegging op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht Getru hiervan tijdig, minimaal twee maanden tevoren, schriftelijk in kennis te stellen.
- 9.4. Indien Opdrachtgever een rechtspersoon betreft welke in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel aan haar surseance van betaling wordt verleend, dan wel op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever beslag is gelegd, zijn haar bestuurders naast Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de vorderingen welke Getru op Opdrachtgever heeft, indien en voor zover de bestuurders de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst tussen Getru en Opdrachtgever voor ontvangst en akkoord hebben ondertekend. Door middel van deze akkoordverklaring binden de bestuurders zich aan de inhoud van de algemene voorwaarden van Getru.

#### **Artikel 10. Overmacht**

- 10.1. Indien Getru als gevolg van overmacht blijvend of tijdelijk verhinderd is uitvoering te geven aan de overeenkomst tussen Partijen, is Getru gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen c.q. haar verplichtingen op te schorten, zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding voor Getru ontstaat.
- 10.2. Indien Getru bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren, welke factuur Opdrachtgever aan Getru dient te voldoen.
- 10.3. Aan Getru komt tevens het recht toe om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert is ingetreden nadat Getru haar verbintenis had moeten nakomen.
- 10.4. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Getru zijn toe te rekenen. Hieronder worden (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) uitdrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen: overheidsmaatregelen, bijzondere weeromstandigheden, ziekte

van het personeel van Getru, onlusten, revoluties en/of oorlogen, een toerekenbare tekortkoming in de nakoming en/of overmacht aan de zijde van die personen waarvan Getru afhankelijk is voor de uitvoering van de opdracht, brand en/of storing in het bedrijf van Getru, stakingen in andere bedrijven dan die van Getru, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Getru, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken, niet voorzienbare stagnatie bij vervoerders of andere derden waarvan Getru afhankelijk is en algemene vervoersproblemen bij Getru.

#### **Artikel 11. Retentierecht**

- 11.1. Getru is jegens een ieder (die daarvan afgifte verlangt) gerechtigd om zaken, gelden (waaronder rembours gelden) en documenten van Opdrachtgever (c.q. geadresseerde c.q. ontvanger c.q. afzender), die zij in verband met de overeenkomst onder zich heeft, onder zich te houden tot het tijdstip waarop Opdrachtgever (c.q. geadresseerde c.q. ontvanger c.q. afzender) aan al diens verplichtingen uit welke hoofde dan ook jegens Getru heeft voldaan, tenzij Opdrachtgever voor deze verplichtingen genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Onder de verplichtingen van Opdrachtgever (c.q. geadresseerde c.q. ontvanger c.q. afzender) wordt uitdrukkelijk doch niet uitsluitend verstaan de kosten voor het verrichten van diensten, de kosten voor het ingeschakelde transport, de kosten wegens een toerekenbare tekortkoming zijdens Opdrachtgever (c.q. geadresseerde c.q. ontvanger c.q. afzender), de kosten die Getru maakt ten behoeve van de uitoefening van het retentierecht alsmede kosten gepaard gaande met rembourszendingen.
- 11.2. Zolang de zaken niet op de plaats van bestemming zijn aangekomen, heeft Getru het recht om van de afzender/Opdrachtgever te vorderen, dat zekerheid wordt gesteld voor de vracht en alle vorderingen die zij ten laste van de afzender/Opdrachtgever heeft of zal krijgen en heeft Getru het recht om de door haar ingeschakelde vervoerders opdracht te geven het vertrek van het vervoermiddel uit te stellen dan wel een eenmaal aangevangen vervoer op te schorten zolang niet aan haar vordering tot het stellen van zekerheid is voldaan.
- 11.3. Getru is nimmer aansprakelijk voor schade die uit een uitstel of opschorting als hierboven bedoeld mocht voortvloeien.

#### **Artikel 12. Pandrecht**

- 12.1. Indien bij de afrekening een geschil ontstaat over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is degene die aflevering vordert verplicht het gedeelte over welke verschuldigdheid partijen het eens zijn, terstond te voldoen en voor de betaling van het door hem betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.
- 12.2. Op alle zaken, gelden en documenten van Opdrachtgever, die Getru uit welke hoofde dan ook onder zich heeft of zal verkrijgen, wordt geacht een pandrecht te zijn gevestigd als bedoeld in

artikel 3:236 BW voor alle vorderingen die Getru ten laste van de Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen.

- 12.3. Bij niet voldoening van de vorderingen geschiedt de verkoop van het onderpand op de bij de wet bepaalde wijze, of indien daaromtrent overeenstemming is bereikt, nadat de bevoegdheid tot verkoop is ontstaan middels een onderhandse verkoop.
- 12.4. De bevoegdheid tot verkoop als bedoeld in het voorgaande lid houdt bij uitstek in dat Getru bevoegd is om de in haar bezit zijnde zaken op kosten van Opdrachtgever te verkopen overeenkomstig de artikelen 3:249 e.v. BW en zichzelf uit de opbrengst alle door Opdrachtgever verschuldigde bedragen te voldoen, een en ander indien Opdrachtgever in gebreke is de bedragen te voldoen die door hem aan Getru verschuldigd zijn.
- 12.5. Getru kan het onderpand desgevraagd doen vervangen door een uitsluitend ter haar beoordeling staande andere gelijkwaardige vorm van zekerheid.

### **Artikel 13. Rembourszendingen**

- 13.1. Opdrachten tot aflevering onder rembours worden geacht expeditie werkzaamheden te zijn.
- 13.2. Indien Getru in opdracht van Opdrachtgever rembourszendingen doet vervoeren en/of al dan niet indirect aan Getru c.q. door haar ingeschakelde vervoerders/derden remboursgelden worden betaald welke aan Opdrachtgever dienen te worden afgedragen, is Opdrachtgever aan Getru een door Getru te bepalen rembourspromissie verschuldigd.
- 13.3. De door Getru ingeschakelde vervoerders/derden zullen maximaal gedurende dertig (30) minuten wachten voor inontvangstneming van de remboursgelden. Indien de door Getru ingeschakelde vervoerders/derden binnen deze termijn geen betaling van de remboursgelden hebben mogen ontvangen, zijn zij – zonder deze gelden te hebben ontvangen – gerechtigd de zending bij de Opdrachtgever c.q. geadresseerde c.q. ontvanger te lossen en hun route te vervolgen. Getru dan wel de door Getru ingeschakelde vervoerders/derden kunnen voor de niet tijdige afdracht van deze remboursgelden niet door Opdrachtgever worden aangesproken. Voor het vaststellen van de tijdsoverschrijding is de analoge of digitale tachograafschrijf van de ingeschakelde vervoerders bindend.

### **Artikel 14. Containers**

- 14.1. Alle bepalingen in deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de ter beschikking stelling van Deense en andere containers en toebehoren door Getru dan wel de door haar ingeschakelde vervoerders/derden.
- 14.2. De administratie van Getru en/of van de door haar ingeschakelde vervoerders/derden is bepalend met betrekking tot de hoeveelheid en conditie van de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Deense en andere containers en toebehoren en voor de vaststelling van het saldo van de geruilde en retour genomen Deense en andere containers en toebehoren.

- 14.3. Getru en/of de door haar ingeschakelde vervoerders/derden zijn geen partij bij door afzender en/of ontvanger en/of Opdrachtgever gesloten CC containercontracten en derhalve niet verplicht tot het scannen van CC containers op echtheid. Indien bij controle voorafgaand of aansluitend op een door Getru dan wel een door haar ingeschakelde vervoerder/derde uitgevoerd transport een CC container niet als echt wordt herkend, dan komen de gevolgen voor rekening en risico van de afzender en/of ontvanger en/of Opdrachtgever.
- 14.4. Getru en/of de door haar ingeschakelde vervoerders/derden behoeven niet te controleren of, noch zijn ervoor verantwoordelijk dat op het laad- en losadres evenveel containers worden retour genomen als worden achtergelaten. Opdrachtgever is jegens Getru aansprakelijk indien een saldotekort ontstaat.
- 14.5. Ingeval er een saldotekort ontstaat doordat de door Getru ingeschakelde vervoerders/derden niet in staat zijn om een gelijk aantal containers en toebehoren retour te nemen als zij heeft achtergelaten op het los- of laadadres (bijvoorbeeld omdat onvoldoende containers en toebehoren aanwezig zijn), is Opdrachtgever c.q. geadresseerde verplicht dit saldotekort bij Getru en/of de door haar ingeschakelde vervoerders/derden aan te zuiveren. Indien Getru en/of de door haar ingeschakelde vervoerder/derden een tekort constateert ter zake aan Opdrachtgever c.q. geadresseerde ter beschikking gestelde containers en toebehoren, dan heeft Opdrachtgever c.q. geadresseerde een teruggaveplicht jegens Getru en/of de door haar ingeschakelde vervoerders/derden van tweemaal vierentwintig (24) uur.
- 14.6. Na verloop van de in artikel 14.5 gestelde termijn is Opdrachtgever c.q. geadresseerde aan Getru een bedrag aan huur verschuldigd van € 0,50 per container per dag en van € 0,10 per plaat per dag.
- 14.7. Bij verlies of diefstal van dan wel onherstelbare schade aan de Deense en andere containers en toebehoren is Opdrachtgever jegens Getru aansprakelijk voor een bedrag gelijk aan de op dat moment door Container Centralen c.q. derde leverancier gehanteerde prijzen met een minimum van € 77,50 per container en van € 9,55 per plaat, alsmede minimaal een bedrag van € 16,00 vanwege de afkoop van het onderhoudscontract dat Getru of de door haar ingeschakelde vervoerders/derden met een derde leverancier heeft gesloten ten behoeve van het onderhoud aan de containers en toebehoren. Voorgaande onverminderd het recht van Getru en/of van de door haar ingeschakelde vervoerders/derden om de daadwerkelijk (aanvullend) geleden schade van Opdrachtgever te vorderen.
- 14.8. Het in deze bepaling gestelde geldt voor rechtstreekse klanten en bij uitbesteed vervoer.

#### **Artikel 15. Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 15.1. Op alle overeenkomsten van Getru is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Alle geschillen die voortvloeien uit en verband houden met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag,

tenzij de wet dwingend anders voorschrijft en met dien verstande dat Getru steeds gerechtigd is een geschil voor te leggen aan een andere rechtbank. Geschillen die voortvloeien uit en verband houden met overeenkomsten van Getru die worden beheerst door het CMR-verdrag, zullen in aanvulling op de rechter(s) die op grond van artikel 31 CMR-verdrag bevoegd zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.

15.3. Getru kiest te dezer zake domicilie te Bleiswijk.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN GETRU GARAGE EN CARROSSERIEËN B.V.**

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Den Haag onder nummer 28038527

### **Artikel 1 Algemene bepalingen en definities**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, leveringen, verkopen, reparaties, onderhoud en andere rechtsbetrekkingen tussen Getru Garage en Carrosserieën, hierna ook te noemen de opdrachtnemer, en haar afnemers en/of opdrachtgevers en/of cliënten, hierna ook te noemen de opdrachtgever, met betrekking tot voertuigen, onderdelen en toebehoren daarvoor of anderszins. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle aanbiedingen en op elke overeenkomst van koop, verkoop en op het verrichten van diensten door de opdrachtnemer jegens de opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de dienst, inhoudende het gebruik van de autowas installatie, door de opdrachtgever;

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden waarnaar eventueel door de opdrachtgever wordt verwezen, wijst de opdrachtnemer hierbij uitdrukkelijk van de hand.

Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk schriftelijk worden afgeweken. Overeengekomen afwijkingen regarderen niet de gelding van de overige voorwaarden en gelden nimmer voor meer dan één transactie.

De opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- het voertuig: een personen auto, een daarvan afgeleide combinatie- of bestelauto, een vrachtwagen, een aanhanger of een combinatie daarvan;
- de opdracht: de overeenkomst tot het verrichten van montage- demontage-, herstel- of onderhoudswerkzaamheden, vrijwillig of wettelijke keuringen en schadetaxaties, dan wel het gebruik van de autowas installatie, ieder afzonderlijk tezamen aangeduid als "werkzaamheden";
- de opdrachtgever: degene die de opdrachtnemer opdracht geeft tot het uitvoeren of doen uitvoeren van werkzaamheden met betrekking tot voertuigen, onderdelen en/of toebehoren daarvoor of anderszins, een en ander in de uitoefening van een beroep of bedrijf en degene die gebruik maakt van de autowas installatie van de opdrachtnemer;
- de opdrachtnemer: Getru Garage en Carrosserieën, als degene die met betrekking tot een voertuig en/of onderdelen en toebehoren daarvoor een opdracht uitvoert of doet uitvoeren en die het opdrachtgevers mogelijk maakt gebruik te maken van haar dienst om de autowas installatie te gebruiken.

### **Artikel 2 Opdracht**

Alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven hoe ook genaamd en op welke wijze en door wie van de opdrachtnemer en/of waar dan ook gedaan zijn steeds vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen, specificaties en tarieven.

Afbeeldingen, tekeningen, opgave van capaciteiten en verdere omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar voor de opdrachtnemer niet strikt bindend. Kleine afwijkingen zijn toelaatbaar, terwijl in geval van tussentijdse modelwijzigingen de opdrachtnemer gerechtigd is, zonder voorkennis of medeweten van de opdrachtgever technisch noodzakelijke wijzigingen aan te brengen in de bij haar ter reparatie aangeboden auto's, hun uitrusting en/of onderdelen.

De opdracht tot uitvoering van werkzaamheden wordt mondeling, schriftelijk of elektronisch gegeven. Een afschrift van de schriftelijke of elektronische opdracht wordt desgewenst door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verstrekt.

Indien een opdracht slechts mondeling is gegeven, geldt de schriftelijke bevestiging van de opdrachtnemer, dan wel de afleveringsbon, dan wel de factuur van de opdrachtnemer, dan wel andere documenten van de opdrachtnemer als bewijs van het bestaan en van de inhoud van de overeenkomst, behoudens tegenbewijs.

### **Artikel 3 Prijzen**

Alle door de opdrachtnemer genoemde prijzen zijn in euro en zijn exclusief omzetbelasting, andere heffingen van overheidswege, kosten van vervoer en verzekering, kosten van montage-, service- en keuringswerkzaamheden en kosten van rijklaar maken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien sprake is van prijsstijgingen, die van leveranciers van opdrachtnemer daaronder begrepen, alsmede bij wijziging van arbeidslonen, belastingen, sociale lasten, andere arbeidsvoorwaarden, valutaverhoudingen of dergelijke omstandigheden, zich voordoen na het tot stand komen van de overeenkomst tussen partijen is opdrachtnemer bevoegd de overeengekomen prijs te verhogen overeenkomstig deze stijging.

Een prijswijziging is nimmer grond voor ontbinding van de overeenkomst.

Werkplaatsurtarieven zijn niet in begrepen in de prijzen van materialen, onderdelen en kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Alle prijzen zijn berekend op basis van levering ter vestigingplaats van opdrachtnemer. Bij aflevering elders zijn de daaraan verbonden meerkosten voor rekening van de opdrachtgever.

De prijzen die verbonden zijn aan het gebruik van de opdrachtgever aan de autowas installatie worden aldaar kenbaar gemaakt.

### **Artikel 4 Eigendomsvoorbehoud en retentierecht**

Alle in het kader van een overeenkomst (op) en daaraan vast geleverde en nog (op) te leveren zaken blijven eigendom van opdrachtnemer totdat alle vorderingen in het kader van de overeenkomst of andere tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten die de opdrachtnemer heeft of zal verkrijgen op de opdrachtgever volledig zijn betaald.

Zolang het eigendom van de zaken niet op de opdrachtgever is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen en is hij gehouden ieder evenement dat de opdrachtnemer in zijn belang als eigenaar van die zaken schaadt of kan schaden bij de opdrachtnemer te melden.

De opdrachtnemer kan het retentierecht uitoefenen op al hetgeen zij voor of namens de opdrachtgever onder zich heeft op de ter reparatie of ter onderhoud aan hem aangeboden trekker, oplegger, aanhangwagen, trekker, oplegger of andere zaken, indien en voor zolang als de opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan de betreffende zaak niet of niet geheel voldoet en/of de opdrachtgever de kosten van eerdere door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden aan diezelfde zaak niet of niet in zijn geheel voldoet en/of de opdrachtgever andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met de opdrachtnemer niet of niet geheel voldoet, inclusief eventuele schade, rente en kosten welke door de opdrachtgever krachtens enige overeenkomst c.q. deze algemene voorwaarden jegens de opdrachtnemer verschuldigd is of zal zijn.

Door zaken in de macht van de opdrachtnemer te (doen) brengen, vestigt de opdrachtgever daarop een pandrecht ten gunste van opdrachtnemer voor al hetgeen hij aan de opdrachtnemer, uit welke hoofde dan ook, verschuldigd is of zal worden. Tenminste zijn daaronder begrepen vorderingen uit hoofde van overeenkomsten die nog niet zijn afgewikkeld.

De opdrachtnemer is bevoegd om als pandhouder voornoemd vuistpand in te zetten in een bezitloos pandrecht door de tussen hen geldende overeenkomst tezamen met een exemplaar van deze algemene voorwaarden als onderhandse akte te doen registreren.

#### **Artikel 5 Vervangen onderdelen**

De vervangen onderdelen worden na uitvoering van de opdracht eigendom van opdrachtnemer, zonder dat de opdrachtgever op enigerlei vergoeding of teruggave aanspraak kan maken.

#### **Artikel 6 Schadetaxatie**

Indien de opdrachtnemer in opdracht van de opdrachtgever een schadetaxatie heeft verricht, zullen aan de opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 7 Betaling**

Tenzij opdrachtnemer aan de opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, dient betaling van het totale door de opdrachtgever verschuldigde bedrag door de opdrachtgever bij het afhalen van het voertuig of welke andere zaak ook te hebben plaatsgevonden, dan wel contant bij aflevering, zonder dat de opdrachtgever bevoegd is tot verrekening, inhouding of opschorting van enig bedrag ook. Onder aflevering wordt mede verstaan het verrichten van een dienst. De betaling van voor het gebruik maken van de autowas installatie dient vooraf plaats te vinden.

Indien betaling achteraf is overeengekomen dient de betaling uiterlijk 14 dagen na factuurdatum door de opdrachtnemer te zijn ontvangen, zonder dat de opdrachtgever enige korting, beroep op verrekening, opschorting of inhouding toekomt.

De opdrachtgever dient op eerste verzoek van de opdrachtnemer een vooruitbetaling of aanbetaling te verrichten, dan wel een door opdrachtnemer verlangde zekerheid voor de juiste nakoming van zijn verplichtingen te stellen op een door de opdrachtnemer te bepalen wijze. De opdrachtnemer is tot een dergelijk verzoek te allen tijde bevoegd. Indien de opdrachtgever de totale overeengekomen prijs niet of niet tijdig heeft voldaan, is de opdrachtgever zonder enige ingebrekestelling in verzuim. De opdrachtgever is in dat geval de wettelijke handelsrente vermeerderd met 3% over het achterstallige bedrag te berekenen per dag vanaf de betreffende vervaldag, onverminderd de opdrachtnemer verder toekomende rechten.

In geval van verzuim van de opdrachtgever is deze aan de opdrachtnemer ter zake van de door de opdrachtnemer gemaakte en te maken kosten ter incasso van de vordering een bedrag verschuldigd gelijk aan 15% van het openstaande bedrag, zulks met een minimum van € 250,--, onverminderd de aan de opdrachtnemer verdere toekomende aanspraken op schadevergoeding.

#### **Artikel 8 Aflevering**

Het voertuig wordt geleverd te vestigingsplaats van opdrachtnemer, tenzij partijen een andere plaats van aflevering uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Indien het voertuig niet binnen 2 dagen vanaf het tijdstip dat opdrachtnemer aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat deze gereed staat, is opgehaald, komt het voertuig vanaf dat moment in ieder geval voor rekening en risico van de opdrachtgever. In dat geval is opdrachtnemer bevoegd bewaarloon te berekenen conform het in haar bedrijf of ter plaatse geldende tarief. Eventuele verplaatsing van het voertuig geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Het risico van door de opdrachtnemer ter reparatie of anderszins onder haar beheer aanvaarde voertuig blijft bij de opdrachtgever, behoudens in geval van opzet of grove schuld van de opdrachtnemer.

#### **Artikel 9 Leveringstijd**

Als leveringstijd geldt de datum van levering van de zaak of de dienst zoals vermeld in de door partijen gesloten overeenkomst of zoveel eerder of later als partijen nader zijn overeengekomen. Vervroegde aflevering is te allen tijde toegestaan.

Indien geen datum van levering is overeengekomen zal opdrachtnemer de opdrachtgever tijdig van tevoren schriftelijk mededelen wanneer de voertuigen ter vestigingsplaats van de opdrachtnemer voor de opdrachtgever gereed zal staan, dan wel op een andere overeengekomen plaats zal worden afgeleverd.

Leveringstijden, al dan niet uitdrukkelijk vermeld, gelden slechts bij benadering. Zij kunnen nimmer als fatale termijn hebben te gelden.

Niet tijdige levering door opdrachtnemer is nimmer een geldige reden voor de opdrachtgever om de overeenkomst te ontbinden, tenzij er sprake is van een uitdrukkelijk overeengekomen leveringstermijn en deze termijn met meer dan 60% is overschreden. Ook na verloop van deze verlengde termijn dient de opdrachtnemer eerst schriftelijk door de opdrachtgever in gebreke te worden gesteld waarbij door de opdrachtnemer een termijn van tenminste een maand voor de nakoming wordt gegeven alvorens de opdrachtnemer ter zake in verzuim kan raken.

#### **Artikel 10 Opschorting**

Gedurende de periode dat de opdrachtgever aan enigerlei opeisbare (betalings)verplichting jegens de opdrachtnemer niet heeft voldaan, is de opdrachtnemer bevoegd de (verdere) nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten, zonder dat dit afbreuk doet aan de verplichting van de opdrachtgever om de overeengekomen prijs en eventuele verdere schade van de opdrachtnemer te vergoeden.

#### **Artikel 11 Annulering**

De opdrachtgever kan, indien hij zijn recht tot ontbinding op grond van artikel 9, laatste alinea, niet wenst uit te oefenen of indien hij geen recht op ontbinding heeft, de koopovereenkomst annuleren, bij overschrijding van de levertijd. Annulering dient schriftelijk te geschieden. Bij overschrijding van de levertijd met een periode tot en met vier weken kan de opdrachtgever annuleren, mits hij binnen vijf werkdagen na dagtekening van de annulering de een bedrag van 10% van de opdracht prijs vergoedt met een minimum van € 300,--, tenzij de opdracht een lagere prijs heeft, dan geldt de gehele prijs.

Indien de opdrachtgever na vijf werkdagen deze vergoeding niet heeft betaald, is de opdrachtnemer bevoegd de opdrachtgever schriftelijk mede te delen dat zij nakoming van de gesloten overeenkomst verlangt. In dat geval kan de opdrachtgever niet langer een beroep doen op annulering.

Bij overschrijding van de levertijd met een periode van meer dan vier weken kan de opdrachtgever schriftelijk annuleren zonder aan de opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd te zijn.

#### **Artikel 12 Ontbinding**

Indien de opdrachtgever na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, gedurende 14 dagen nalatig blijkt in de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer, zal de overeenkomst van rechtswege zonder gerechtelijke tussenkomst ontbonden zijn, tenzij de opdrachtnemer alsnog uitvoering van de overeenkomst verlangt. Het voorgaande geldt onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden.

Onverminderd het in dit artikel bepaalde is de opdrachtnemer bevoegd zonder in gebreke stelling of gerechtelijke tussenkomst en onverminderd de opdrachtnemer verder toekomende rechten de overeenkomst geheel of gedeeltelijk

met onmiddellijke ingang te ontbinden of op te schorten, indien de opdrachtgever, overlijdt, surseance van betaling aanvraagt, aangifte tot faillietverklaring doet, zijn faillissement wordt of is aangevraagd dan was uitgesproken. In deze gevallen is iedere vordering van de opdrachtnemer op de opdrachtgever direct en geheel opeisbaar, zonder dat de opdrachtnemer tot schadevergoeding en/of garanties is gehouden. De opdrachtnemer is alsdan bevoegd om het voertuig van de opdrachtgever te verkopen teneinde zich uit de opbrengst te voldoen.

#### **Artikel 13 Overmacht**

In geval de uitvoering van een overeenkomst voor de opdrachtnemer ten gevolge van overmacht bezwaarlijk of onmogelijk wordt, is de opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden dan wel naar haar eigen keuze haar verplichtingen op te schorten.

Een tekortkoming van de opdrachtnemer zal hem niet worden aangerekend indien hij in een toestand van overmacht verkeerd.

Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming die de opdrachtnemer niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of naar het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, waaronder begrepen het geval, dat door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is zijn diensten te verrichten.

Onder overmacht wordt mede begrepen:

- (a) bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan;
- (b) vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van de opdrachtnemer;
- (c) transportmoeilijkheden of -belemmeringen van welke aard dan ook, waardoor het vervoer naar de opdrachtnemer toe of van de opdrachtnemer naar de wederpartij wordt gehinderd of belemmerd;
- (d) oorlog(sgevaar) oproer, sabotage, overstroming, brand, uitsluitingen, bedrijfsbezetting, werkstakingen en gewijzigde overheidsmaatregelen.
- (e) brand, waterschade, in- of uitvoerbelemmeringen, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken uit magazijn, werkplaats of ander bedrijfsterrein van de opdrachtnemer,

In geval van overmacht heeft de opdrachtnemer binnen 3 weken na het ontstaan van een omstandigheid die overmacht oplevert het recht om naar keuze ofwel de termijn van op- of aflevering te wijzigen of wel de overeenkomst buitengerechtelijke te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van enige schadevergoeding.

Na ontbinding van de overeenkomst heeft de opdrachtnemer het recht op vergoeding van de door hem reeds gemaakte kosten en/of uitgevoerde werkzaamheden, welk recht bij reparatie en onderhoud de opdrachtnemer slechts heeft voor zover de wederpartij daar voordeel bij heeft.

De opdrachtgever is niet gerechtigd om in geval van overmacht de overeenkomst met de opdrachtnemer te ontbinden.

#### **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

De opdrachtnemer is jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de opdrachtnemer in de uitvoering van haar verplichtingen van de overeenkomst tussen haar en de opdrachtgever. Iedere vorm van gevolgschade of indirecte schade, waaronder onder meer verstaan wordt: bedrijfsschade, vertragingsschade, schade wegens waardevermindering, gederfd genot, gederfde winst of geleden verlies, schade in verband met kosten van vervangend vervoer of huur- en leasekosten, schade aan (goederen van) derden, ladingschade en persoonlijke of immateriële schade zijn van vergoeding uitgesloten. De opdrachtnemer is tevens niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van zaken van de wederpartij en/of van derden die zich in of aan het object bevinden en die de opdrachtnemer uit welken hoofde dan ook onder zich heeft. Onder zaken van de wederpartij wordt tevens begrepen lading, inventaris en schriftelijke bescheiden en waardepapieren.

Voor zover de opdrachtnemer uit hoofde van het in dit artikel bepaalde, gehouden is schade te vergoeden betreft uitsluitend die schade waartegen de opdrachtnemer verzekerd is althans redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn met dien verstande dat nimmer een hoger bedrag dan het maximaal verzekerde of redelijkerwijs te verzekeren bedrag voor vergoeding in aanmerking komt. Hiermee wordt beoogt een schadeplafond vast te leggen. Iedere andere vordering van schadevergoeding uit welke hoofde dan ook is uitgesloten van vergoeding. De opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de overeenkomst een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering hebben.

Schades waarvoor de opdrachtgever meent dat de opdrachtnemer aansprakelijk is, dienen voor het verlaten van het bedrijfsterrein en uiterlijk binnen een termijn van 24 uur aan een medewerker van de opdrachtnemer te worden gemeld. De opdrachtnemer dient in de gelegenheid te worden gesteld, indien en voor zover mogelijk, schade van de opdrachtgever waarvoor de opdrachtnemer aansprakelijk is, ongedaan te (laten) maken. De opdrachtnemer honoreert geen verzoeken van de opdrachtgever tot vergoeding van reparaties en herstellingen die zijn uitgevoerd door een derde zonder overleg en uitdrukkelijke goedkeuring vooraf van de opdrachtnemer.

Ook indien de opdrachtgever instructies niet opvolgt, de installatie onjuist gebruikt en/of een ongeschikt voertuig laat wassen is de opdrachtgever aansprakelijk voor schade bij zichzelf of bij de opdrachtnemer.

#### **Artikel 15 Garantie**

Op nieuwe onderdelen, materialen en accessoires is geen andere garantie van toepassing dan die welke door de fabrikant c.q. importeur c.q. toeleverancier wordt verstrekt en zoals vermeld in de aan de opdrachtgever verstrekte garantieformulieren en de te deze zaken geldende wettelijke rechten.

Zijn geen garantieformulieren verstrekt, dan zal opdrachtnemer ten aanzien van zaken die door haar van derden zijn betrokken of ten aanzien van werkzaamheden die in haar opdracht door derden zijn verricht, niet tot enige verderstreckende garantie gehouden zijn dan die welke het de opdrachtnemer van de desbetreffende derde te dien aanzien heeft verkregen. Garantie op eerder door derden gebruikte zaken wordt nadrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

De in dit artikel omschreven garantie geldt niet in het geval van:

- gebreken die het gevolg zijn van een niet door of namens de opdrachtgever uitgevoerde opdracht;
- gebreken die zijn ontstaan door het gebruik van zaken die door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld, tenzij de opdracht strekt tot opheffing van die gebreken;



- zaken dan wel werkzaamheden ten aanzien waarvan de opdrachtnemer bij het sluiten van de overeenkomst te kennen heeft gegeven dat hij zich niet kan verenigen met een haar door de opdrachtgever voorgeschreven keuze van materialen, onderdelen en/of werkmethode;
  - te bewerken zaken die zich in een staat bevinden die het onmogelijk maakt de aanwezige gebreken - waaronder carrosserie - binnen het kader van hetgeen is overeengekomen afdoende te verhelpen of te verwijderen, alsmede wanneer de zaken niet in de onderneming van de opdrachtgever zijn voorbereid.
- De opdrachtgever kan evenmin aanspraak maken op de garantie als omschreven in dit artikel indien:
- de opdrachtgever of een derde werkzaamheden uitvoert die betrekking hebben op de zaken en/of diensten waarvoor een beroep op garantie wordt gedaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer;
  - de opdrachtgever de opdrachtnemer niet binnen veertien dagen na het ontdekken van een gebrek c.q. gebreken haar reclame schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de klachten bij de opdrachtnemer indient;
  - de opdrachtgever de opdrachtnemer niet in de gelegenheid stelt om het gebrek binnen een redelijke termijn te verhelpen.

Geen garanties worden verstrekt op aan de opdrachtnemer opgedragen noodreparaties.

In geval van enige garantie is de opdrachtnemer uitsluitend te harer keuze slechts gehouden tot vervanging, aanvulling op reparatie van de zaak, mits tekortkoming geen betrekking heeft op de gebruikelijke afwijkingen en niet het gevolg is van een buiten komende oorzaak en/of enige handel of nalaten van de opdrachtgever of derden, dan wel van normale slijtage.

#### **Artikel 16 Reclame**

Klachten ter zake van door de opdrachtnemer geleverde zaken of door hem verrichte diensten dienen binnen bekwame tijd, maar in ieder geval binnen 8 dagen nadat de grond voor het uitoefenen van de reclame is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn bij de opdrachtnemer te worden ingediend op straffe van verval van aanspraken.

Voorname termijn vangt aan op het moment van feitelijke aflevering van een zaak c.q. het moment dat een zaak door de opdrachtgever wordt opgehaald.

De opdrachtgever heeft de verplichting bij het afhalen van een zaak of bij aflevering van een zaak te onderzoeken of sprake is van uiterlijk waarneembare gebreken, zoals krassen deuken e.d. Ten aanzien van dergelijk uiterlijk waarneembare gebreken is na het moment waarop de opdrachtgever de zaak feitelijk afhaalt of de opdrachtnemer de zaak feitelijk aflevert geen reclame mogelijk, behoudens door de opdrachtgever te leveren bewijs dat de uiterlijk waarneembare gebreken door de opdrachtnemer zijn veroorzaakt.

#### **Artikel 17 Uitleg en instructies gebruik autowas installatie**

De opdrachtgever is verplicht om zich voorafgaand aan het gebruik van de autowas installatie van de opdrachtnemer te informeren over het juiste gebruik ervan.

De opdrachtgever dient zich te houden aan de instructies op de instructieborden en bijbehorende lichtsignalen en dient de aanwijzingen die door een medewerker van de opdrachtnemer mondeling of door gebaren worden gegeven op te volgen.

#### **Artikel 18 Weigeren van opdrachtgevers bij gebruik autowas installatie**

De opdrachtnemer kan de opdrachtgever weigeren als diens voertuig voor de autowas installatie ongeschikt is of als daarvoor een andere redelijke grond bestaat.

#### **Artikel 19 Geschiktheid van het voertuig; bijzonderheden**

Het voertuig van de opdrachtgever is alleen geschikt voor de autowas installatie indien het voldoet aan de volgende eisen:

- de op de autowas installatie aangegeven maximum afmetingen voor hoogte, breedte en lengte mogen niet worden overschreden. Mochten de maximum afmetingen niet zijn aangegeven dan geldt voor truckwash dat de wettelijke maximale hoogte niet mag worden overschreden;
- het voertuig mag geen loszittende en/of uitstekende onderdelen hebben die door de autowas installatie losgerukt kunnen worden. Onderdelen die los kunnen zitten en/of uitsteken zijn bijvoorbeeld antennes, spiegels, bumpers, spoilers, sierstrips, stootlijsten, schijnwerpers en ruiten- en koplampwissers. Ook niet-originele onderdelen of wijzigingen van de carrosserie kunnen los zitten. Door bijvoorbeeld slijtage, kleine schaden en ouderdom kunnen onderdelen die vast lijken te zitten toch loszitten. De opdrachtgever dient zelf na te gaan of diens voertuig geschikt is. Bij twijfel dient de opdrachtgever een medewerker van de opdrachtnemer om advies te vragen. De opdrachtgever dient bijzonderheden voorafgaand aan de wasbehandeling bij een medewerker van de opdrachtnemer te melden.

#### **Artikel 20 Wasresultaat**

Bij een normaal vervuilde auto mag de opdrachtgever verwachten dat het in water oplosbaar vuil wordt verwijderd.

De opdrachtnemer maakt een voorbehoud ten aanzien van de mogelijkheid bepaalde vervuiling te verwijderen. De opdrachtgever kan er niet op rekenen dat vet, teer, krassen enzovoort worden verwijderd.

Bij extreme vervuiling is de opdrachtnemer gerechtigd om meerkosten in rekening te brengen.

#### **Artikel 21 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben is het Nederlandse recht van toepassing.

Geschillen met betrekking tot of voortvloeiend uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kunnen door de opdrachtgever slechts worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar de opdrachtnemer is gevestigd. De opdrachtnemer heeft het recht geschillen voor te leggen aan zowel de bevoegde rechter in het arrondissement waar zijzelf gevestigd is, als aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de opdrachtgever gevestigd is.

### **Privacyverklaring Getru Logistics B.V.**

Getru Logistics B.V., hierna te noemen: "Getru", vindt een goede omgang met persoonsgegevens van groot belang en is zich bewust van de privacywetgeving. In deze privacyverklaring wordt daarom uitgelegd hoe Getru met persoonsgegevens omgaat.

### **Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke**

Getru kan worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Getru Logistics B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van transportovereenkomsten.

Wij zijn via onderstaande contactgegevens voor u bereikbaar:

<b>Telefonisch</b>	<b>+31(0)10 – 440 14 00</b>
<b>E-mail</b>	info@getru.com
<b>Post</b>	Klappolder 225 2665 MR Bleiswijk

### **Welke persoonsgegevens worden verwerkt?**

Wij verwerken onder meer de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Gegevens zoals voor- en achternaam;
- Contactgegevens zoals: adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres;
- Geboortedatum;
- Geslacht (als u ervoor kiest om dit met ons te delen);
- IP-adres;
- Gegevens over uw activiteiten op onze website (bijvoorbeeld uw klikgedrag);
- Internetbrowser of apparaat type;
- Betalingsgegevens en betalingsgeschiedenis;
- Inhoud correspondentie;
- Facturen en overeenkomsten die ons worden toegestuurd;
- Kredietinformatie;
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk);
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt of actief over u worden verstrekt;
- Beelden gemaakt door de camera's die hangen rondom onze gebouwen.

Indien bovenstaande gegevens noodzakelijk zijn voor het sluiten c.q. de uitvoering van een overeenkomst, dan is het een vereiste dat u deze persoonsgegevens aan ons verstrekt. Wenst u deze vereiste persoonsgegevens echter niet aan ons te verstrekken, dan kunnen wij een goede uitvoering van de overeenkomst niet garanderen. Indien de verwerking van specifieke persoonsgegevens wettelijk verplicht is, zullen wij u daaromtrent informeren alsmede omtrent de mogelijke gevolgen indien u ervoor kiest deze persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken.

### **Voor welke doeleinden worden uw persoonsgegevens verwerkt?**

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Wij gebruiken daarbij de persoonsgegevens die wij van u hebben ontvangen, maar kunnen ook persoonsgegevens verkrijgen uit andere bronnen. Denk aan het verkrijgen van gegevens door gebruik te maken van het Kadaster, het Handelsregister of door gebruik te maken van openbare bronnen. Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

a. Algemeen klantencontact

De gegevens worden gebruikt voor

(i) het verstrekken van de door u opgevraagde informatie,

(ii) contact met u over de uitvoering van de overeenkomst die u met ons heeft gesloten en

(iii) de behandeling van vragen en/of klachten.

b. Ter uitvoering van de overeenkomst

Ten behoeve van de overeenkomsten die u met ons sluit, gaat sluiten of heeft gesloten. Niet alleen in het kader van het afnemen van diensten en/of producten van u, maar ook om onze diensten en/of producten aan u te kunnen leveren en/of voor het geven van advies over onze diensten en producten verwerken wij persoonsgegevens van u. Zo verwerken wij ook gegevens van u om u op de hoogte te brengen van de brandstoftoeslagen.

c. Het debiteurenbeheer

Wij verwerken de persoonsgegevens onder andere voor het

(i) versturen van rekeningen, herinneringen en aanmaningen om vorderingen te incasseren;

(ii) het uitvoeren van een telefoongesprek om u te herinneren aan een openstaande vordering;

(iii) het laten uitvoeren dan wel coördineren van een gerechtelijke incassoprocedure in voorkomende gevallen.

d. Risicoanalyses

Wij kunnen in bepaalde gevallen uw kredietwaardigheid beoordelen.

e. Analyse surf-, zoek- en/of klikgedrag en persoonlijke aanbiedingen

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor het analyseren van uw gedrag op onze website om daarmee onze website te kunnen verbeteren. Daarnaast worden uw persoonsgegevens verwerkt om dienstverleningen aan te kunnen bieden die voor u wellicht interessant zouden kunnen zijn.

f. Direct marketing

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om u marktaanbiedingen, nieuwsbrieven, informatie-enquêtes en uitnodigingen te versturen via e-mail, tekstberichten, telefoongesprekken en/of de post.

g. Fraude

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan.

h. Wettelijke verplichting

Om informatie over u te verstrekken aan derden indien wij daartoe verplicht zijn op basis van wet- of regelgeving.

i. Bedrijfsbeveiliging

Aan de binnen en buitenzijde van onze gebouwen, worden camerabeelden gemaakt. Wij doen dit om te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot het gebouw en onze eigendommen te beveiligen.

### **Op basis van welke grondslag worden uw persoonsgegevens verwerkt?**

Wij verwerken uw persoonsgegevens als wij daartoe wettelijk verplicht zijn en wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst ter levering van onze diensten. Het kan ook voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verwerken voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang. Een gerechtvaardigd belang is over het algemeen juridisch, financieel of zakelijk van aard. Wij hebben onder meer in de volgende situatie een gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens te verwerken:

- om aan u als onze klant reclame te sturen voor eventuele andere diensten;
- ter verdediging tegen juridische aanspraken;
- ten behoeve van algemeen klantcontact voor het beantwoorden van vragen en het afhandelen van klachten;
- om zoveel mogelijk voor u relevante inhoud op onze website te presenteren;
- het uitvoeren van risicoanalyses om uw kredietwaardigheid te bepalen;
- om uitvoering te kunnen geven aan onze bedrijfsactiviteiten;
- om onze bedrijfseigendommen te beveiligen.

Tot slot verwerken wij enkele persoonsgegevens omdat u daarvoor uw toestemming heeft gegeven. Hiervoor geldt dat u het recht heeft de toestemming op ieder moment in te trekken. Deze intrekking staat niet in de weg aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden kunnen we uw persoonsgegevens delen met een vennootschap die behoort tot de groep van Getru Holding B.V.

In bepaalde gevallen kunnen wij uw persoonsgegevens ook delen met derden. Het doorsturen van persoonsgegevens aan derden, gebeurt alleen voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden en

uitsluitend op basis van de in deze privacyverklaring vermelde grondslagen. Zo kunnen wij onder meer in de navolgende gevallen uw persoonsgegevens aan de navolgende categorieën van derden verstrekken:

- a. indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Zo maken wij gebruik van adviseurs, zijn wij verzekerd, werken wij met een derde partij voor de afhandeling van betalingen en kunnen wij persoonsgegevens aan derden verstrekken om ons te ondersteunen bij het incasseren van een vordering;
- b. wij kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan bijvoorbeeld een bureau of instantie om de kredietwaardigheid van uw organisatie te controleren;
- c. wij kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan bijvoorbeeld websitebureaus en/of agencies voor het analyseren van de persoonsgegevens over uw websitegebruik, voor het personaliseren en optimaliseren van de website en communicatie en het tonen van relevante aanbiedingen en advertenties. Ditzelfde geldt ook voor ICT leveranciers;
- d. voor het verspreiden van marketingmateriaal kunnen we gebruikmaken van leveranciers op het gebied van communicatie en marketing-distributie.

Voor het overige verstrekken wij uw persoonsgegevens alleen aan derden met uw voorafgaande toestemming, in het geval dat dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons belang of indien wij daartoe verplicht zijn op grond van wet- en/of regelgeving. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie persoonsgegevens bij ons opvraagt in het kader van fraudeonderzoek. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze persoonsgegevens aan de politie te verstrekken.

Derden aan wie de wij uw persoonsgegevens verstrekken zijn zelf verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving. Wij zijn niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door deze derden. Voor zover een derde uw persoonsgegevens ten behoeve van ons verwerkt in de hoedanigheid van verwerker, dan sluiten wij met een dergelijke derde een verwerkersovereenkomst af die voldoet aan de vereisten zoals omschreven is in de AVG.

Wij geven uw persoonsgegevens niet door aan een derde land of internationale organisatie.

### **Beveiliging van persoonsgegevens**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Zo zorgen wij onder andere dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw persoonsgegevens, dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is, onze website wordt beveiligd door middel van informatiebeveiligingstechnieken (zoals firewalls) en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig (door externe partijen) gecontroleerd worden. Heeft u de indruk dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van bijvoorbeeld misbruik, neem dan gerust contact op met ons via [info@getru.com](mailto:info@getru.com).

### **Bewaartermijn**

Wij bewaren de persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de in dit privacybeleid genoemde doelen te bereiken dan wel om aan de wet- en regeling te kunnen voldoen. Voor de meeste persoonsgegevens geldt, dat wij die niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en het afhandelen van eventuele geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst. Sommige persoonsgegevens moeten echter langer worden bewaard op grond van de wet. De fiscale bewaarplicht voor de boekhouding is zeven jaar. Na het verstrijken van deze termijn wordt de boekhouding vernietigd. Daarnaast geldt dat wij uw persoonsgegevens voor direct marketing bewaren totdat u uw toestemming intrekt en/of u bezwaar maakt tegen deze verwerking.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht te verzoeken om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens alsmede het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit laatste betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in een gestructureerd, veelgebruikt en machineleesbaar formaat te ontvangen en/of deze naar een door u genoemde organisatie over te dragen.

Wilt u een beroep doen op een van uw recht dan kunt u uw verzoek daartoe sturen naar [info@getru.com](mailto:info@getru.com). Om misbruik te voorkomen kunnen wij u alvorens tot behandeling van uw verzoek over te gaan verzoeken om uzelf te identificeren door een kopie van een geldig legitimatiebewijs aan ons te sturen. Scherm in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer af. U kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID-app' van de overheid voor gebruiken. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand, op uw verzoek. Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan helpen wij u uiteraard graag verder. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan wijzen wij u erop dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de navolgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming.

### **Wijzigingen privacybeleid**

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 14 mei 2018. We behouden ons het recht voor deze privacyverklaring eenzijdig te wijzigen of aan te passen door middel van het wijzigen van deze pagina. U wordt derhalve aangeraden deze pagina regelmatig te raadplegen. Wanneer er sprake is van een wezenlijke wijziging in deze privacyverklaring, volgt een duidelijke kennisgeving via onze website.

### **Privacyverklaring Getru Garage & Carrosserieën B.V.**

Getru Garage & Carrosserieën B.V., hierna te noemen: "Getru", vindt een goede omgang met persoonsgegevens van groot belang en is zich bewust van de privacywetgeving. In deze privacyverklaring wordt daarom uitgelegd hoe Getru met persoonsgegevens omgaat.

### **Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke**

Getru kan worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Getru Garage en Carrosserieën B.V. is verantwoordelijk voor het onderhoud, reparatie en wassen van transportmaterieel.

Wij zijn via onderstaande contactgegevens voor u bereikbaar:

<b>Telefonisch</b>	<b>+31(0)10 – 440 14 00</b>
<b>E-mail</b>	info@getru.com
<b>Post</b>	Klappolder 225 2665 MR Bleiswijk

### **Welke persoonsgegevens worden verwerkt?**

Wij verwerken onder meer de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Gegevens zoals voor- en achternaam;
- Contactgegevens zoals: adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres;
- Geboortedatum;
- Geslacht (als u ervoor kiest om dit met ons te delen);
- IP-adres;
- Gegevens over uw activiteiten op onze website (bijvoorbeeld uw klikgedrag);
- Internetbrowser of apparaat type;
- Betalingsgegevens en betalingsgeschiedenis;
- Inhoud correspondentie;
- Facturen en overeenkomsten die ons worden toegestuurd;
- Kredietinformatie;
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk);
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt of actief over u worden verstrekt;
- Beelden gemaakt door de camera's die hangen rondom onze gebouwen.

Indien bovenstaande gegevens noodzakelijk zijn voor het sluiten c.q. de uitvoering van een overeenkomst, dan is het een vereiste dat u deze persoonsgegevens aan ons verstrekt. Wenst u deze vereiste persoonsgegevens echter niet aan ons te verstrekken, dan kunnen wij een goede uitvoering van de overeenkomst niet garanderen. Indien de verwerking van specifieke persoonsgegevens wettelijk verplicht is, zullen wij u daaromtrent informeren alsmede omtrent de mogelijke gevolgen indien u ervoor kiest deze persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken.

### **Voor welke doeleinden worden uw persoonsgegevens verwerkt?**

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Wij gebruiken daarbij de persoonsgegevens die wij van u hebben ontvangen, maar kunnen ook persoonsgegevens verkrijgen uit andere bronnen. Denk aan het verkrijgen van gegevens door gebruik te maken van het Kadaster, het Handelsregister of door gebruik te maken van openbare bronnen. Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

a. Algemeen klantencontact

De gegevens worden gebruikt voor

(i) het verstrekken van de door u opgevraagde informatie,

(ii) contact met u over de uitvoering van de overeenkomst die u met ons heeft gesloten en

(iii) de behandeling van vragen en/of klachten.

b. Ter uitvoering van de overeenkomst

Ten behoeve van de overeenkomsten die u met ons sluit, gaat sluiten of heeft gesloten. Niet alleen in het kader van het afnemen van diensten en/of producten van u, maar ook om onze diensten en/of producten aan u te kunnen leveren en/of voor het geven van advies over onze diensten en producten verwerken wij persoonsgegevens van u.

c. Het debiteurenbeheer

Wij verwerken de persoonsgegevens onder andere voor het

(i) versturen van rekeningen, herinneringen en aanmaningen om vorderingen te incasseren;

(ii) het uitvoeren van een telefoongesprek om u te herinneren aan een openstaande vordering;

(iii) het laten uitvoeren dan wel coördineren van een gerechtelijke incassoprocedure in voorkomende gevallen.

d. Risicoanalyses

Wij kunnen in bepaalde gevallen uw kredietwaardigheid beoordelen.

e. Analyse surf-, zoek- en/of klikgedrag en persoonlijke aanbiedingen

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor het analyseren van uw gedrag op onze website om daarmee onze website te kunnen verbeteren. Daarnaast worden uw persoonsgegevens verwerkt om dienstverleningen aan te kunnen bieden die voor u wellicht interessant zouden kunnen zijn.

f. Direct marketing

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om u marktaanbiedingen, nieuwsbrieven, informatie-enquêtes en uitnodigingen te versturen via e-mail, tekstberichten, telefoongesprekken en/of de post.

g. Fraude

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan.

h. Wettelijke verplichting

Om informatie over u te verstrekken aan derden indien wij daartoe verplicht zijn op basis van wet- of regelgeving.

i. Bedrijfsbeveiliging

Aan de binnen en buitenzijde van onze gebouwen, worden camerabeelden gemaakt. Wij doen dit om te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot het gebouwen en onze eigendommen te beveiligen.

### **Op basis van welke grondslag worden uw persoonsgegevens verwerkt?**

Wij verwerken uw persoonsgegevens als wij daartoe wettelijk verplicht zijn en wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst ter levering van onze diensten. Het kan ook voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verwerken voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang. Een gerechtvaardigd belang is over het algemeen juridisch, financieel of zakelijk van aard. Wij hebben onder meer in de volgende situatie een gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens te verwerken:

- om aan u als onze klant reclame te sturen voor eventuele andere diensten;
- ter verdediging tegen juridische aanspraken;
- ten behoeve van algemeen klantcontact voor het beantwoorden van vragen en het afhandelen van klachten;
- om zoveel mogelijk voor u relevante inhoud op onze website te presenteren;
- het uitvoeren van risicoanalyses om uw kredietwaardigheid te bepalen;
- om uitvoering te kunnen geven aan onze bedrijfsactiviteiten;
- om onze bedrijfseigendommen te beveiligen.

Tot slot verwerken wij enkele persoonsgegevens omdat u daarvoor uw toestemming heeft gegeven. Hiervoor geldt dat u het recht heeft de toestemming op ieder moment in te trekken. Deze intrekking staat niet in de weg aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden kunnen we uw persoonsgegevens delen met een vennootschap die behoort tot de groep van Getru Holding B.V.

In bepaalde gevallen kunnen wij uw persoonsgegevens ook delen met derden. Het doorsturen van persoonsgegevens aan derden, gebeurt alleen voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden en

uitsluitend op basis van de in deze privacyverklaring vermelde grondslagen. Zo kunnen wij onder meer in de navolgende gevallen uw persoonsgegevens aan de navolgende categorieën van derden verstrekken:

- a. indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Zo maken wij gebruik van adviseurs, zijn wij verzekerd, werken wij met een derde partij voor de afhandeling van betalingen en kunnen wij persoonsgegevens aan derden verstrekken om ons te ondersteunen bij het incasseren van een vordering;
- b. wij kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan bijvoorbeeld een bureau of instantie om de kredietwaardigheid van uw organisatie te controleren;
- c. wij kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan bijvoorbeeld websitebureaus en/of agencies voor het analyseren van de persoonsgegevens over uw websitegebruik, voor het personaliseren en optimaliseren van de website en communicatie en het tonen van relevante aanbiedingen en advertenties. Ditzelfde geldt ook voor ICT leveranciers;
- d. voor het verspreiden van marketingmateriaal kunnen we gebruikmaken van leveranciers op het gebied van communicatie en marketing-distributie.

Voor het overige verstrekken wij uw persoonsgegevens alleen aan derden met uw voorafgaande toestemming, in het geval dat dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons belang of indien wij daartoe verplicht zijn op grond van wet- en/of regelgeving. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie persoonsgegevens bij ons opvraagt in het kader van fraudeonderzoek. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze persoonsgegevens aan de politie te verstrekken.

Derden aan wie de wij uw persoonsgegevens verstrekken zijn zelf verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving. Wij zijn niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door deze derden. Voor zover een derde uw persoonsgegevens ten behoeve van ons verwerkt in de hoedanigheid van verwerker, dan sluiten wij met een dergelijke derde een verwerkersovereenkomst af die voldoet aan de vereisten zoals omschreven is in de AVG.

Wij geven uw persoonsgegevens niet door aan een derde land of internationale organisatie.

### **Beveiliging van persoonsgegevens**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Zo zorgen wij onder andere dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw persoonsgegevens, dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is, onze website wordt beveiligd door middel van informatiebeveiligingstechnieken (zoals firewalls) en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig (door externe partijen) gecontroleerd worden. Heeft u de indruk dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van bijvoorbeeld misbruik, neem dan gerust contact op met ons via [info@getru.com](mailto:info@getru.com).

### **Bewaartermijn**

Wij bewaren de persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de in dit privacybeleid genoemde doelen te bereiken dan wel om aan de wet- en regeling te kunnen voldoen. Voor de meeste persoonsgegevens geldt, dat wij die niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en het afhandelen van eventuele geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst. Sommige persoonsgegevens moeten echter langer worden bewaard op grond van de wet. De fiscale bewaarplicht voor de boekhouding is zeven jaar. Na het verstrijken van deze termijn wordt de boekhouding vernietigd. Daarnaast geldt dat wij uw persoonsgegevens voor direct marketing bewaren totdat u uw toestemming intrekt en/of u bezwaar maakt tegen deze verwerking.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht te verzoeken om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens alsmede het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit laatste betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in een gestructureerd, veelgebruikt en machineleesbaar formaat te ontvangen en/of deze naar een door u genoemde organisatie over te dragen.



Wilt u een beroep doen op een van uw recht dan kunt u uw verzoek daartoe sturen naar [info@getru.com](mailto:info@getru.com). Om misbruik te voorkomen kunnen wij u alvorens tot behandeling van uw verzoek over te gaan verzoeken om uzelf te identificeren door een kopie van een geldig legitimatiebewijs aan ons te sturen. Scherm in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer af. U kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID-app' van de overheid voor gebruiken. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand, op uw verzoek. Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan helpen wij u uiteraard graag verder. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan wijzen wij u erop dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de navolgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming.

### **Wijzigingen privacybeleid**

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 14 mei 2018. We behouden ons het recht voor deze privacyverklaring eenzijdig te wijzigen of aan te passen door middel van het wijzigen van deze pagina. U wordt derhalve aangeraden deze pagina regelmatig te raadplegen. Wanneer er sprake is van een wezenlijke wijziging in deze privacyverklaring, volgt een duidelijke kennisgeving via onze website.